

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. Conditions contradictoires

Toutes nos ventes sont conclues aux conditions générales de vente ci-après auxquelles seules les clauses particulières conclues par écrit avec nos clients peuvent déroger. Le seul fait de traiter avec nous entraîne de la part du client, son acceptation desdites conditions générales, et dès lors sa renonciation à ses propres conditions générales si elles existent, ces dernières ne pouvant en aucun cas s'appliquer.

### 2. Offre et documentation

Nos offres peuvent être modifiées sans notification préalable. Nos catalogues, brochures, tarifs, notices et, d'une manière générale, toute information et spécification quelconque, sont donnés à titre purement indicatif.

### 3. Prix

Sauf accord contraire et écrit intervenu entre parties, nos prix s'entendent :

- TVA incluse
  - Montage non compris
  - Livraison au domicile de l'acheteur non comprise
- Tous impôts et taxes de quelque nature, payable ou à payer en plus de nos prix TVAC, sont toujours à charge de l'acheteur.

### 4. Arrhes

A l'occasion de chaque commande, le versement d'arrhes fixées à 30 % du prix de vente est exigé.

En outre, toute commande " sur mesure " et donc, relative à des biens dont les caractéristiques sont déterminées eu égard aux desiderata du client donnera lieu au paiement préalable d'arrhes fixées à 30 % du prix de vente desdits biens. A défaut d'exécution du contrat dans l'année par l'acheteur, les arrhes resteront acquises au vendeur

### 5. Livraison

Lorsque le bon de commande stipule que le bien est livré par nos soins, cette livraison s'entend montage non compris et ce, conformément au point 3 des présentes.

En outre, aucune livraison entre les mains de l'acheteur ne saurait intervenir préalablement au paiement de l'intégralité de la facture relative du bien livré.

### 6. Délais de livraison

Les délais de livraison sont fixés à titre indicatif à huit semaines, et prenant cours le lendemain du jour de la signature du bon de commande.

Toutefois, nous ne sommes pas liés par ceux-ci. Aucun retard dans la livraison ne peut entraîner notre responsabilité, donner lieu au paiement d'indemnités ou donner droit à la résolution du contrat. En outre, des livraisons partielles peuvent intervenir

### 7. Cas fortuits - Force majeure

Les cas fortuits, la force majeure et les faits du prince nous donnent le droit de résilier tout ou partie de nos engagements ou d'en suspendre l'exécution sans indemnités ni préavis.

La guerre, la mobilisation, le blocus, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeutes, épidémies, bris de machines, incendies, explosions, alimentation insuffisante en énergie, combustible, l'interruption des moyens de transports ou autres accidents soit chez nous, soit chez nos sous-traitants et fournisseurs et qui empêchent ou entravent la fabrication ou l'expédition sont considérés conventionnellement comme cas de force majeure.

### 8. Conditions de paiement

A. Nos factures ou notes de débit sont payables en nos bureaux sis rue de la buanderie, 16 à 1000 Bruxelles.

Elles sont payables au comptant, à moins que le contraire n'ait été expressément convenu par écrit. Le client n'est pas autorisé à faire des retenues, déductions, et compensations.

B. En cas de non-paiement à l'échéance, nos factures produiront de plein droit et sans mise en demeure préalable des intérêts moratoires de 12 % annuels à dater du jour de la facturation jusqu'au jour de la réception effective du paiement.

En outre, le client nous sera redevable de plein droit, et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité forfaitaire égale à 15 % du montant impayé avec un minimum de 4.000 francs, indépendamment du principal et des intérêts.

C. Les traites, lettres de change et autres effets de commerce tirés par nous ne constituent ni une novation, ni une renonciation aux présentes conditions générales, qui restent entièrement d'application.

D. En cas de paiement en une autre monnaie que celle indiquée sur la facture, le montant à payer doit être calculé sur base du plus haut taux de change officiel à Bruxelles au jour du paiement. A cet égard, les frais de change sont à charge de l'acheteur.

En outre, en cas de non-spécification d'une monnaie au libellé de la facture ou du bon de commande intervenu entre parties, la monnaie est présumée être le franc belge.

### 9. Réserve de propriété

Le transfert de propriété ne s'opère qu'après paiement intégral du prix de vente et des frais relatifs aux biens vendus.

### 10. Transfert des risques - Acceptation des marchandises

Notre obligation de livraison est réputée entièrement exécutée dès le moment où les marchandises sont à la disposition du client en nos bureaux sis rue de la buanderie, 16 à 1000 Bruxelles. Tous les risques de dommage ou de pertes sont transférés à l'acheteur au moment de la livraison, y compris les risques relatifs à la force majeure ou au cas fortuit.

### 11. Réception et réclamations

Les marchandises seront considérées comme agréées par l'acheteur, si ce dernier ne nous a pas adressé de réclamation par courrier recommandé endéans les 7 jours calendriers suivant l'enlèvement du bien commandé. Toutes réclamations autre que celles relatives aux vices cachés seront refusées passé ce délai. Tout défaut de fabrication établi endéans le délai de 7 jours dont question ci-avant donne lieu à un remboursement à l'acheteur d'un montant proportionnel à l'ampleur du défaut de fabrication, lequel montant ne peut en aucun cas être supérieur à 35 % du prix de vente du bien affecté de ce défaut. La réparation de ce dernier peut être effectuée par nos soins aux conditions reprises ci-dessous. En outre, pour toute commande " sur mesure ", en cas de défaut de fabrication porté à notre connaissance endéans le délai de 7 jours, l'acheteur peut retenir un montant de 10 % du prix de vente, à majorer de la valeur de la réparation et/ou de l'amélioration.

### 12. Réception et modification

Postérieurement à la livraison du bien au client, celui-ci peut solliciter de notre part que des modifications y soient apportées aux conditions suivantes :

- les sommes nécessaires à la réalisation desdites modifications doivent être payées d'avance sur base d'un devis réalisé spécialement à cet effet par nos soins.

En outre, toute réparation du bien se fera aux mêmes conditions.

### 13. Garanties

Nos obligations de garantie ne sont applicables que dans la mesure où le client a rempli l'intégralité de ses obligations à notre égard.

### 14. Suspension et résiliation du contrat

L'inexécution par l'acheteur de ses obligations découlant des présentes ou de toute autre convention conclue avec nous, suspend de plein droit l'exécution de nos obligations.

En cas de retard de paiement de la part du client, nous avons le droit d'annuler par simple notification, tout ou partie du contrat et ce, sans préjudice de notre droit à indemnisation.

En outre, en telles circonstances, l'acheteur sera tenu de nous restituer immédiatement les biens qui lui auraient déjà été livrés. Au cas où les biens ne nous seraient pas ainsi restitués, nous aurons le droit de procéder nous-mêmes à l'enlèvement immédiat desdits biens.

### 15 Nullité

L'éventuelle nullité d'un article des conditions générales de ventes ne rend pas celles-ci caduques.

### 16. Loi applicable - Juridiction compétente

Le présent contrat est régi exclusivement par le droit belge. Toute controverse ou litige quant à l'exécution du présent contrat, même en cas de litispendance ou de connexité sera soumis aux juridictions de langue française de Bruxelles.

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

### 1. Tegensprekelijke voorwaarden

Al de verkopen zijn afgesloten overeenkomstig deze algemene verkoopsvoorwaarden waarvan slechts bijzondere schriftelijke bedingen (afgesloten tussen dezelfde partijen) kunnen afwijken. Het louter onderhandelen brengt de aanvaarding door de cliënt van deze algemene voorwaarden met zich mee en de verzaking aan zijn eigen algemene voorwaarden (indien deze bestaan).

### 2. Aanbod en documentatie

Het aanbod kan gewijzigd worden zonder voorafgaandelijke kennisgeving. De catalogus, de folders, de tarieven en meer algemeen alle informatie en specificatie worden op vrijblijvende wijze gegeven.

### 3. De prijzen

Behalve andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen worden de prijzen bepaald:

- BTW inbegrepen
- Montage niet inbegrepen
- Levering niet inbegrepen

Al de belastingen en heffingen (van welke aarde ook) die naast de BTW betaalbaar zijn worden gedragen door de koper.

### 4. Aanbetaling

Voor elke bestelling wordt een voorschot van 30% van de verkoopprijs betaald. Bovendien wordt elke bestelling "op maat" (met betrekking tot goederen waarvan de kenmerken bepaald worden gelet op de wensen van de cliënt) t.b.v. 30 % van de verkoopprijs van deze goederen op voorhand betaald. Bij gebrek aan uitvoering van het contract door de koper binnen het jaar wordt het voorschot niet terugbetaald.

### 5. Levering

Indien de bestelbon bepaalt dat het goed door ons geleverd zal zijn, dan wordt daarmee de montage niet bedoeld, overeenkomstig het punt 3 van huidige voorwaarden. Bovendien wordt er geen levering gedaan in de handen van de koper eer de factuur volledig is uitbetaald.

### 6. Leveringstermijn

Ter informatie bedragen de leveringstermijnen 8 weken, vanaf de dag na de ondertekening van de bestelbon. Desalniettemin zijn we niet door enige termijn verbonden. Geen enkele vertraging kan onze aansprakelijkheid in het gedrang brengen, kan aanleiding geven tot de betaling van schadevergoeding of de ontbinding van het contract teweegbrengen. Bovendien kunnen gedeeltelijke leveringen plaatsvinden.

### 7. Het toeval, het geval van overmacht

Het toeval, het geval van overmacht en de overheidsdaad geven ons het recht om onze verbintenissen op te zeggen, om de uitvoering ervan op te schorten zonder vergoeding noch opzeggingstermijn. De oorlog, het mobiliseren, de blokkade, de stakingen, de lock-out, het oproer, de epidemie, de brandstichting, de ontploffingen, het gebrek aan energie, aan brandstof, aan openbaar vervoer, de ongevallen die hetzij bij ons hetzij onze onderaannemers, hetzij bij onze leveranciers de vervaardiging of de verzending hinderen worden beschouwd als gevallen van overmacht.

### 8. Betalingsvoorwaarden

A. Onze facturen en debetnota's worden in onze kantoren (Washuisstraat 16 te 1000 Brussel) betaald. Ze worden contant betaald, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk bedongen wordt. De cliënt is niet gemachtigd om afhoudingen, aftrek en compensaties te verrichten.

B. In geval van niet betaling binnen de termijn, geven onze facturen recht op moratoire intresten t.b.v. 12% per jaar vanaf de dag van de facturering tot de dag van de effectieve ontvangst van de betaling, en dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling. Bovendien is de cliënt van rechtswege (en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding t.b.v. 15% van het onbetaalde bedrag verschuldigd, met een minimum van 4.000 Fr., ongeacht de hoofdsom en de intresten.

C. De wisselbrieven en andere handelseffekten (door ons getrokken) maken geen schuldvernieuwing, noch verzaking uit aan huidige algemene voorwaarden (die van toepassing blijven).

D. Ingeval van betaling in een andere munt dan degene die op de factuur staat, wordt het verschuldigde bedrag berekend op basis van de hoogste wisselkoers die op de dag van de betaling officieel van toepassing was in Brussel. In dit opzicht vallen de wisselkosten ten laste

van de koper. Indien de munt niet bepaald is op de factuur of op de bestelbon wordt er vanuit gegaan dat men in Belgische Frank gehandeld heeft.

### 9. Eigendomsvoorbewoud

De overdracht van de eigendom vindt plaats na de volledige betaling van de verkoopprijs en van de kosten m.b.t. de verkochte goederen.

### 10. Overdracht van de risico's - aanvaarding van de goederen

Onze verplichting van levering wordt geacht volledig uitgevoerd te zijn geweest zodra de goederen ter beschikking van de cliënt zijn in onze kantoren gelegen in 1000 Brussel, Washuisstraat 16. Al de schade- en verliesrisico's (met inbegrip van de risico's m.b.t. het toeval en de gevallen van overmacht) worden aan de koper overgedragen op het moment van de levering.

### 11. De ontvangst en de klachten

De goederen worden als aanvaard door de koper beschouwd, indien laatstgenoemde geen klacht aangetekend gericht heeft binnen een termijn van zeven kalenderdagen na ontvangst van de bestelde goederen. Andere klachten dan deze die betrekking hebben op verborgen gebreken zullen afgewimpeld worden na het verstrijken van deze termijn. Elk vervaardigingsgebrek dat vastgesteld wordt binnen de termijn van 7 dagen (waarvan sprake hierboven) geeft recht aan de koper op de terugbetaling van een bedrag dat evenredig is aan de hoegroetheid van het vervaardigingsgebrek. Dit bedrag zal in ieder geval niet groter zijn dan 35% van de verkoopprijs van het goed dat behept is met het gebrek. De herstelling van dit gebrek kan door ons uitgevoerd worden overeenkomstig de hiernavolgende voorwaarden. Bovendien, voor elke bestelling "op maat", in geval van vervaardigingsgebrek dan ons binnen 7 dagen medegedeeld wordt, kan de koper 10% van de verkoopprijs afhouden, meer de waarde van de herstelling en/of van de verbetering.

### 12. Ontvangst en wijziging

Na de levering van het goed aan de cliënt, kan laatstgenoemde ons vragen dat wijzigingen aangebracht worden overeenkomstig de volgende voorwaarden:

- de sommen die noodzakelijk zijn om deze wijzigingen te verwezenlijken moeten op voorhand betaald worden op basis van een bestek dat speciaal in dit opzicht door ons opgesteld wordt. De herstellingen aan het goed worden overeenkomstig dezelfde voorwaarden gerealiseerd.

### 13. Vrijwaringen

Onze vrijwaringplichten zijn alleen van toepassing indien de cliënt al zijn verplichtingen geëerbiedigd heeft.

### 14. Opschorting en ontbinding van het contract

Het feit dat de koper zijn verplichtingen niet uitvoert schort van rechtswege de uitvoering van onze verplichtingen. In geval van vertraging van betaling door onze cliënt, hebben wij het recht om het geheel of een deel van het contract te annuleren (loutere kennisgeving) onverminderd ons recht op vergoeding. In dergelijke omstandigheden, zal de koper gehouden zijn om ons onmiddellijk de reeds geleverde goederen terug te geven. Indien deze goederen niet onmiddellijk teruggegeven worden, hebben wij het recht om zelf deze goederen weg te nemen.

### 15. Nietigheid

De eventuele nietigheid van een beschikking van de algemene voorwaarden tast de geldigheid van deze algemene voorwaarden niet aan.

### 16. Toepasselijk Recht - Bevoegd gerecht

Dit contract wordt uitsluitend geregeld door het Belgisch recht. Elk geschil m.b.t. de uitvoering van het contract (zelfs in geval van Aanhangigheid of samenhang) zal voorgelegd worden aan een franstalige kamer van een Rechtbank van Brussel.